



TERMINOS Y CONDICIONES

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación web CSA 218, (en adelante la aplicación), la cual es operada por **Software Andes** (en adelante la empresa), compañía constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Pereira y que actúa en nombre propio, y las empresas o personas que adquieran los servicios de almacenamiento de información con nuestra empresa (en adelante el usuario).

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente al uso de la aplicación.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

REQUISITOS DE USO

El usuario deberá contar con un dispositivo adecuado para el uso de la aplicación, bien sea un computador ó un dispositivo móvil, el usuario entiende que el uso en un dispositivo móvil estará acotado a los recursos que dicho dispositivo posea y, no podrá ser equiparable con el uso de la aplicación en un computador de escritorio, en términos de usabilidad y rendimiento, recomendando la empresa el uso de equipos de escritorio siempre que sea posible.

El usuario deberá contar con una conexión a internet estable y con un ancho de banda adecuado para el funcionamiento de la aplicación y el usuario así lo entiende.

SON OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

(a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;



(b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso de terceros ajenos a su labor a través de cualquier modalidad de comunicación pública;

(c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;

(d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;

(e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial diferente a su propio fin comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;

(f) No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación con su clave;

(g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

El usuario así mismo, se compromete a cancelar monetaria y cumplidamente las obligaciones adquiridas, teniendo en cuenta que el no pago cumplido de dichas obligaciones acarreará la desconexión del sistema, y para regresar a su operación, deberá cancelar todas las obligaciones que tenga pendientes con la empresa por cuenta de arrendamiento del servicio de almacenamiento de su información.

SON OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

La empresa, se compromete a mantener la información a buen resguardo, bajo las mejores condiciones de seguridad y con proveedores de contenidos certificados, reconocidos y que mantengan los más altos estándares de calidad. No obstante, el usuario entiende que en cuanto a información ningún medio es totalmente seguro y ningún procedimiento garantiza totalmente la seguridad de la información, así que el usuario se hace co-responsable de su propia información, siendo el el propietario



de sus credenciales de acceso y teniendo en cuenta que no debe compartirlas con ninguna persona ajena a su personal.

Son obligaciones de la empresa también el mantener una plataforma estable para el uso de sus usuarios, con un nivel de disponibilidad no inferior al 98% anual, salvo graves catástrofes, terrorismo o cualquier otra emergencia ajena y en las zonas donde se tienen contratados los servidores y espejos de la aplicación.

La empresa adquiere el compromiso constante para reparar las posibles fallas y errores que se puedan generar en plazos no superiores a 24 horas, dando la máxima prioridad a posibles errores que puedan detener la operación de los usuarios.

La empresa se compromete a mantener un respaldo de toda la información a buen resguardo y en ubicación diferente a las bases de datos originales, dicho respaldo debe ser realizado en periodos de un respaldo por cada 24 horas, la empresa se compromete a verificar una vez al mes que dicho respaldo es útil y puede ser usado en caso de requerir una recuperación total o parcial de la base de datos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos aquí publicados están protegidos por los derechos de propiedad intelectual en Colombia, y bajo el dominio de Software Andes y sus representantes.

LICENCIA DE USO

Usted podrá utilizar el software aquí descrito para el uso de sus operaciones diarias en el marco de la ley colombiana o el país en que el usuario se encuentre en el momento de acceder a él, el uso indebido o inapropiado de la aplicación es bajo la responsabilidad del usuario y la empresa no se hace responsable ni participe de dicho uso.

Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a Software Andes u otros terceros.

La empresa no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios



y el patrocinio o el aval por parte de la empresa no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

CONFIDENCIALIDAD

Las partes se comprometen, con carácter mutuo, recíproco y dentro del marco de la ley colombiana, a tratar como “confidencial” toda la información técnica, comercial o de cualquier otra naturaleza comprendida y/o que se derive directa o indirectamente de la relación del usuario y la aplicación. En consecuencia, ninguna parte podrá revelar total o parcialmente, de palabra, por escrito o de cualquier otra forma, a ninguna persona física o jurídica, ya sea de carácter público o privado, la Información Confidencial, sin el consentimiento expreso y por escrito de la contraparte. La misma confidencialidad que se imponen a las partes o a terceros que intervengan en la ejecución, deberá ser impuesta por cada una de las partes a sus trabajadores (por cuenta propia o ajena, con relación laboral o mercantil) que de modo directo o indirecto estén relacionados con el objeto del contrato. Será obligación de las mismas partes hacer firmar a sus trabajadores un documento vinculante por el que adquieren tal obligación. Este compromiso de confidencialidad, tanto entre las partes como de éstas con sus trabajadores y contratistas, permanecerá durante la vigencia del presente contrato, así como un año después de la finalización de este.

VIGENCIA

El presente contrato tiene vigencia durante la relación del usuario y la aplicación, el usuario entiende que la aplicación estará disponible mientras cumpla con los acuerdos comerciales adquiridos con la empresa en el momento de la contratación, y cancele su cuota de arrendamiento cumplidamente. En caso de 10 días de retraso en su obligación, la aplicación tomará esto como el fin del convenio comercial y bloqueará automáticamente el acceso de los usuarios a la aplicación, manteniendo la información por un periodo de hasta 3 meses máximo, periodo después del cual la empresa podrá disponer de la información allí contenida para eliminarla de sus bases de datos sin ningún tipo de contraprestación con el usuario.

Si el usuario requiere una copia de sus datos contenidos en la aplicación y por alguna razón no le es posible obtenerlos mediante los medios disponibles en la aplicación misma, deberá elevar una solicitud a la empresa durante los dos primeros meses de terminada la relación comercial con ella, y la empresa tendrá la tarea de entregar en un formato conocido, archivos de texto u hojas de cálculo la mayor cantidad de información que pueda recuperar al cliente, esta acción tendrá un costo adicional, imputable al usuario y que este debe cancelar para obtener dicha



información, ya que requiere de tareas adicionales y ajenas al desempeño diario de la empresa.

OTROS

La empresa se reserva el derecho de modificar el presente documento adicionando nuevas cláusulas, modificando o eliminando las existentes según su propio criterio y/o la normatividad existente en la ley colombiana, el usuario se compromete a estar revisando periódicamente estas cláusulas para estar enterado de estas de modificaciones, la empresa, siempre que sea posible, hará saber a sus usuarios las modificaciones en estas cláusulas.

El hacer uso de la aplicación, es señal que conoce y esta de acuerdo con las presentes cláusulas.

Muchas gracias por confiarnos la custodia de su información, trabajaremos siempre en pro de hacer nuestro mejor esfuerzo y procurando no violar la confianza en nosotros puesta por Ustedes.

Dios los Bendiga.